

# Hej huset!

## Nu ingår Telenor Stream

Du kan se ditt tv-innehåll var du vill, när du vill, på såväl dator, surfplatta och mobil, överallt i Sverige och EU.

### Så får du tillgång till Telenor Stream (BankID)

1. Aktivera på [telenor.se/stream](https://telenor.se/stream)

2. Du behöver ha registrerat din TV-tjänst

3. Ladda ner från App Store, Google Play eller titta direkt via [streamtelenor.se](https://streamtelenor.se)

4. Ta del av ditt tv-utbud via dator, läs-platta eller smartphone

### På dessa enheter fungerar Telenor Stream



- Mobil & läsplatta
- Dator
- Apple TV (gen 4)
- Chromecast

Ladda ner från App Store eller Google Play. Du kan även titta direkt via [stream.telenor.se](https://stream.telenor.se)

### Vanliga frågor och svar

#### Vad kan jag streama?

Du kan streama de kanaler som ingår i ditt tv-paket. Vissa kanaler kan saknas och det beror på att vi inte har rätt att inkludera dem i Telenor Stream.

I veckoarkivet kan du streama många av de program som har sänts tidigare under veckan. Du kan även hyra film via tjänsten Hyrfilm. Detta gör du via din dator och sedan kan du streama filmen på alla dina enheter.

#### Hur snabb internetuppkoppling behöver jag för att använda tjänsten?

Du behöver ha en uppkoppling på minst 6 Mbit/s. På [bredbandskollen.se](https://bredbandskollen.se) kan du enkelt se hur snabb din uppkoppling är.

För att använda Stream via din Apple TV rekommenderar vi en uppkoppling på minst 10 Mbit/s.

#### Kan jag använda Stream via min Apple TV?

Ja, du kan använda Stream via din Apple TV men du behöver ha Apple TV 4:e generationen

#### Kan jag använda tjänsten utanför hemmet eller utanför Sverige?

Du kan använda Stream i Sverige och EU. Det innebär att du kan titta på dina favoritprogram på såväl datorn, surfplattan och mobilen, oavsett om du är hemma, på bussen, i fritidshuset eller när du är ute och reser.

#### Kan jag titta offline?

Nej, den möjligheten finns inte. För att streama innehållet behöver du ha tillgång till internet.

Har du frågor ring kundtjänst på 020 - 222 222