

Välkommen till Trumbäcken!



www.trumbacken.se

Inflyttning

Första vardagen i varje månad räknas som inflyttningsdag, från och med kl. 13.00 denna dag har du tillgång till din nya lägenhet.

Namn på dörren

I trapphuset märker vi upp tavlan med de namn som står på avtalet om inget annat anmäls, meddela oss om du inte vill att ditt namn sätts upp. Vid inflytt får du en lapp med namnen för att märka upp din nya brevlåda.

Nycklar, hemförsäkring och hyra

Nycklarna till lägenheten hämtar du efter kl. 13.00 på inflyttningsdagen hos Trumbäcken på Lillåkersvägen 5. Det är endast du som hyresgäst som har rätt att hämta nycklarna. I det fall du skickar ett ombud måste denne medtaga en fullmakt. Eventuella borttappade nycklar eller bokningscylinder debiteras vid avflyttning.

Första hyran ska vara betald innan du kan hämta ut dina nycklar. Du ska även ha tecknat en hemförsäkring.

Hushållsel

För dig som flyttar till en lägenhet på Furuberget, Klubbgården, Munksund, Jävre, Hemmingsmark, Blåsmark, Nygatan och Källbogatan så meddelar vi PiteEnergi att du flyttar in. Vilken elleverantör du anlitar väljer du sedan själv.

Du som flyttar in i en lägenhet på Durnäs, Storgatan, Prästgårdsgatan eller Parkgatan kommer inte att kunna välja elleverantör utan kommer att debiteras en preliminär elförbrukning på din hyresavi varje månad.

En gång per år kommer vi att göra en avläsning och då kommer vi återbetala eller debitera dig för den faktiska förbrukningen.

Hyran

Hyran betalas i förskott senast den sista vardagen i månaden.

Vid försenad inbetalning av hyra eller avgifter lämnas ärendet över till inkasso, vilket medför extra kostnader för dig.

Du risker även att bli uppsagd från din bostad.

Tveka inte att ta kontakt med oss om problem uppstår med inbetalningen av hyran.

Hur betala hyran?

Spara tid genom att betala dina räkningar med autogiro, då dras alltid rätt belopp från ditt konto. Logga in på din internbank för att teckna autogiro.

Du kan även få din avi via Kivra om du är ansluten till deras digitala brevlåda.

Hyran kan också betalas via e-faktura som du tecknar via din internetbank. Välj då Riksbyggen som betalningsmottagare.

Kabel-TV

Trumbäcken har avtal med Telenor för TV-tjänster, för att aktivera tjänsterna behöver du kontakta Telenor. I hyran ingår deras baspaket, du väljer om du vill nyttja tjänsten digitalt eller om du vill ha en fysisk box skickad till dig. Du som hyresgäst har möjlighet att utöka ditt utbud genom att själv teckna ett större paket mot en extra kostnad. Mer information hittar du på www.telenor.se

Du kommer i kontakt med Telenor för felanmälan och aktivering genom att ringa 020-22 22 22.

Boende i Hemmingsmark, Blåsmark och Jävre samt på Nygatan, och Repslagargatan väljer själv leverantör av TV-tjänster.

Bredband

Bredband2 är vår leverantör av internet för boende på Durnäs, Furuberget, Munksund och Klubbgården. På dessa områden ingår internet i hyran. Hastigheten är upp till 1000/100 Mbit/s.

I Jävre, Centrum, Hemmingsmark och Blåsmark är det du själv som tecknar avtal för bredband med valfri aktör via PiteEnergi. Boende på Källbogatan 2, Prästgårdsgatan 75, Parkgatan 16 och Storgatan 96 tecknar egna avtal via Telenor.

Installationer

Alla fasta installationer av EL/VVS görs av Trumbäcken.

Gemensamma utrymmen

Tvättstuga och eventuell bastu är till för de boende i området. Det är inte tillåtet att upplåta tvättstuga eller eventuell bastu för utomstående. Barn bör inte vistas utan tillsyn i dessa utrymmen p g a risk för bl a olycksfall.

Privata föremål får ej lämnas i trapphus eller andra övriga utrymmen. Kvarlämnade föremål bortforslas löpande.

Källsortering

Källsortering gäller i vår kommun.

Det innebär att alla sopor skall källsorteras enligt anvisning i soprum.

Det som inte får lämnas i soprummen ska lämnas på närmaste återvinningsstation.

Grovsopor, t. ex. gamla TV-apparater, möbler mm måste lämnas till Bredviksbergets avfallsanläggning.

I flerbostadshus får man förvara följande;

Gasol och annan brandfarlig gas

I lägenheten får gasolbehållare av högst 5 liters storlek (blå campingbehållare) förvaras. Det normala behovet i ett hushåll beräknas vara två behållare, en i drift och en i reserv. Balkongen är lämpligaste förvaringsplatsen i ett flerbostadshus och därför får du om balkongen inte är inglasad förvara gasol i behållarstorlek P11 (max 30 liter). Förvaringen får gärna ske i

ventilerade plåtskåp. För inglasade balkonger gäller samma regler som i lägenheten, max 5 liters behållare. I vinds- och källarförråd, i garage i bottenplan eller i flerhushållsgarage får ingen gasol eller brandfarlig gas förvaras!

Brandfarlig vätska

I lägenheten får sprayburkar och brandfarlig vätska i behållare om högst 10 liter förvaras. På ej inglasad balkong får behållar-storleken vara 25 liter. I vindsförråd och källarförråd får ingen brandfarlig vätska förvaras. Om garage är beläget i flerbostadshusets bottenplan får endast drivmedlet som finns i fordonets tank och reservdunk förvaras.

Om garaget är fristående och tjänar flera hushåll får man förvara brandfarlig vätska där under förutsättning att den är oåtkomlig för obehöriga

Att renovera själv

Även om målning och tapetsering görs med jämna mellanrum av Trumbäcken hindrar det inte att du på egen bekostnad målar och tapetserar i din lägenhet. Arbetet måste utföras fackmannamässigt.

Målade ytor ska vara målade och väggar med tapet ska vara tapetserade. Har du använt felaktigt material eller utfört jobbet slarvigt
Kan du bli ersättningskyldig när du flyttar.

Väggarna i din lägenhet kan vara av olika material. Beroende på vad du ska sätta upp och var, bör rätt typ av hjälpmedel användas. I handeln finns olika typer av krokar och skruvar som är speciellt anpassade till olika väggmaterial. Skador på tapeten undviks genom att skära ett snitt i tapeten där hålet ska göras, om hålet senare ska döljas viks tapeten smidigt tillbaka. Gör aldrig hål i kakelplattor. Kaklet kan lätt spricka och fukt kan vandra in bakom.

OBS! Det är inte tillåtet att göra hål i väggarna i badrummet!

Installation av diskmaskin eller tvättmaskin

Trumbäcken tillåter ej egna installationer av diskmaskin, tvättmaskin eller torktumlare.

Var en god granne

Att bo i flerfamiljshus innebär att ha sina grannar nära inpå.

För att alla ska trivas är det viktigt att visa hänsyn och att inte störa sin omgivning.

Att tänka när du bor i lägenhet

Ha inte för hög volym när du spelar musik, lyssnar på radio eller ser på TV. Du bör ta extra hänsyn mellan 22.00-08.00. Förvarna gärna dina grannar om du ska ha fest.

Det är förbjudet att spola ner matolja, och andra fetter i diskhon. Det är även förbjudet att spola ner sådant som kan orsaka stopp som exempelvis sanitetsartiklar eller kattsand. Stopp som orsakats av detta debiteras hyresgästen.

Grillning med kolgrill är inte tillåtet på balkongen. Grillning med elgrill eller cigarettökning på balkongen rekommenderas inte.

Om du har husdjur så se till att de inte stör omgivningen. Tänk på att andra boende kan vara allergiska så därför är det inte tillåtet att ta med djuren i allmänna utrymmen så som t ex tvättstugor.

Matning av fåglar eller andra vilda djur är ej lämpligt i bostadsområden. Det skräpar ner och medför risk att dra till sig möss och råttor.

Tvättstuga

Lägenhetsnyckeln passar till den tvättstuga som ligger närmast din lägenhet. Med din tvättcylinder bokas en tvättstugetid i sänder.

Tvättstugan ska lämnas städad efter din tid.

På Durrnäsområdet finns ett särskilt boknings- och passagesystem. För att komma åt bokningssystemet använder du denna länk.

<https://trumbackenpiteaabdurnnas.certegocloud.se/AptusPortal>

Ditt användarnamn och lösenord är ditt lägenhetsnummer (ex 110-1), men du kan ändra lösenordet när du är inloggad.

Tillträde till tvättstugorna sker endast med tagg. För att öka säkerheten på området har du som hyresgäst endast tillträde till tvättstugan i ditt hus, bastun, pingisrummet och de stora tvättstugorna på Durrnäsvägen 12 och 30. För att säkerställa en god tillgänglighet i tvättstugorna går det endast att boka en tvättid åt gången. Via bokningssystemet kan du även boka Hyresgästföreningens lokal. För tillträde behöver du kvittera en särskild tagg hos Hyresgästföreningen.

I de stora på tvättstugorna på Durrnäsvägen 12 och 30 finns automatdoserande maskiner där Trumbäcken tillhandahåller tvätt- och sköljmedel.

Felanmälan

Felanmälan görs via vår hemsida www.trumbacken.se

Kan du inte göra din felanmälan på internet så ringer du Riksbyggen via Trumbäckens nummer 010-172 66 20. Riksbyggen svarar dygnet runt och skickar vid behov ut Securitas för att hantera nödlägen.

Nödläge är t. ex. sprutande vattenläckage, risk för att fastighet eller annan egendom skadas.

Ej nödläge är t.ex. stopp i avlopp som inte förorsakar att fastigheten skadas, fel på tvättmaskin – torktumlare.

Vid ej befogad utkallande av jouren kommer vi att fakturera den hyresgäst som ringt för den faktiska kostnaden för utryckningen

OBS! Felanmälan rörande kabel-TV eller bredband skall göras till den som levererar detta i det område där du bor.

Störningsjour

Att enstaka gånger höra barn som leker eller en granne som har fest får man räkna med när man bor i ett flerfamiljshus. Det som däremot kan upplevas som störande är hög musik på kvällar och nätter, bråk och skrik samt andra ihållande ljud från lägenhet eller trapphus.

Upplever du att du blir störd under kontorstid kontaktar du Trumbäcken på 010-172 66 20 eller lämnar ett ärende på trumbacken.se

På kvällar och helger kopplas Trumbäckens telefon vidare till Riksbyggen som vid behov kallar ut störningsjouren. Riksbyggen svarar i telefon dygnet runt.

Vid ej befogad utkallande av jouten kommer vi att fakturera den hyresgäst som ringt ut för den faktiska kostnaden för uttryckningen

Den som orsakar en störning blir fakturerad för alla kostnader som störningen orsakat och riskerar att få sitt hyreskontrakt uppsagt.



www.trumbacken.se