



Gruppanslutning hos Telenor

Vi har glada nyheter – Trumbäcken har tecknat ett gruppanslutningsavtal hos oss!
Datum för när just din bredbandstjänst från Telenor träder i kraft hittar du längre ner.

Vad ingår i det nya avtalet?

- **Bredband 1000**

Bredbandet för hela familjen där ni slipper fajas om uppkopplingen, här finns wifi för alla. Du använder egen router.

Beställ din bredbandstjänst

Beställ din bredbandstjänst i god tid innan tjänsten träder i kraft. Detta steg måste göras **innan** det datum du kopplas om och din bredbandstjänst startar.

- **Om du har bank-ID:** surfa in på www.telenor.se/gruppanslutning och fyll i dina uppgifter, så registrerar vi ditt abonnemang. Du får ett meddelande när allt är klart.
- **Om du saknar bank-ID:** Om du inte har Bank-ID kan du identifiera dig med hjälp av en personlig kod. Du beställer koden genom att ringa till Telenor kundservice och den personliga koden skickar vi med post till din folkbokföringsadress. När du fått denna kod så kan du ringa till oss igen för att beställa dina tjänster.

Vill du utöka ditt utbud?

Du kan själv välja att lägga till TV-paket och mobilabonnemang för att smidigt samla tjänsterna hos en leverantör. Hos Telenor kan du samla tjänster och samtidigt spara upp till 100kr. Kontakta Telenor Kundservice **020 – 015 90 02** så hjälper vi dig.

Aktivering av bredbandet. Görs det datum din adress kopplas om, se nedan för datum.

Aktivering av bredbandet behöver du endast göra om du inte har bredband från Telenor sen tidigare. Ni behöver vara på plats i lägenheten för att göra detta.

För att aktivera bredbandet:

- Koppla in din router.
- Koppla en dator med internetkabel till routern eller välj ditt trådlösa nätverk i mobilens eller datorns inställningar. Namnet på nätverket samt lösenordet står oftast på routerns undersida. Om du saknar en smartphone eller dator så kontakta Telenor Kundservice så hjälper vi dig att aktivera tjänsten.
- Öppna en webbläsare och skriv in adressen: aktivering.telenor.se (Viktigt: skriv inte www. före). Välj Privatkund och följ sedan instruktionerna. Om du inte kommer åt aktiveringssidan så kontakta teknisk support på 020 222 222).
- Aktiveringen tar cirka 15 minuter efter att du har fyllt i uppgifterna. Starta om din router efteråt.

Hälsningar,
Telenor

Omkopplingsdatum

Tekniker kopplar över dig till Telenor på angivet datum mellan klockan 08.00 & 14.00.

Se steg Aktivering av bredband. Glöm inte att du måste ha beställt din tjänst dig för att kunna aktivera den.

Dag	Datum	Adress
Måndag	2026-02-23	BERGGATAN 43A, 43B
Måndag	2026-02-23	BERGGATAN 45A, 45B
Måndag	2026-02-23	VIDEVÄGEN 2A, 2B, 2C
Måndag	2026-02-23	FURUBERGSVÄGEN 6A, 6B

Tisdag	2026-02-24	FURUBERGSVÄGEN 4A, 4B
Tisdag	2026-02-24	FURUBERGSVÄGEN 8A, 8B
Tisdag	2026-02-24	FURUBERGSVÄGEN 10A, 10B
Tisdag	2026-02-24	FURUBERGSVÄGEN 12A, 12B
Tisdag	2026-02-24	FURUBERGSVÄGEN 14A, 14B
Tisdag	2026-02-24	FURUBERGSVÄGEN 16A, 16B
Tisdag	2026-02-24	FURUBERGSVÄGEN 18A, 18B
Tisdag	2026-02-24	KÄLLBOGATAN 2A, 2B, 2C, 2D

Onsdag	2026-02-25	DURRNÄSVÄGEN 12A, 12B
Onsdag	2026-02-25	DURRNÄSVÄGEN 14A, 14B
Onsdag	2026-02-25	DURRNÄSVÄGEN 18A, 18B
Onsdag	2026-02-25	DURRNÄSVÄGEN 20A, 20B
Onsdag	2026-02-25	DURRNÄSVÄGEN 22A, 22B
Onsdag	2026-02-25	DURRNÄSVÄGEN 24A, 24B
Onsdag	2026-02-25	DURRNÄSVÄGEN 26A, 26B
Onsdag	2026-02-25	DURRNÄSVÄGEN 28A, 28B
Onsdag	2026-02-25	DURRNÄSVÄGEN 30A, 30B, 30C
Onsdag	2026-02-25	DURRNÄSVÄGEN 32A, 32B

Torsdag	2026-02-26	FLORAGATAN 9
Torsdag	2026-02-26	FLORAGATAN 10A, 10B, 10C, 10D
Torsdag	2026-02-26	ÄNGSGATAN 15
Torsdag	2026-02-26	ÄNGSGATAN 17
Torsdag	2026-02-26	ÄNGSGATAN 19
Torsdag	2026-02-26	ÄNGSGATAN 21
Torsdag	2026-02-26	FLORAGATAN 10A
Torsdag	2026-02-26	ÄNGSGATAN 15

Omkopplingsdatum

Tekniker kopplar över dig till Telenor på angivet datum mellan klockan 08.00 & 14.00.
Se steg Aktivering av bredband. Glöm inte att du måste ha beställt din tjänst dig för att kunna aktivera den.

Dag	Datum	Adress
Måndag	2026-03-02	PITHOLMSGATAN 2A, 2B, 2C
Måndag	2026-03-02	TORGGATAN 2
Måndag	2026-03-02	TORGGATAN 4
Tisdag	2026-03-03	KURIRVÄGEN 20A, 20B
Tisdag	2026-03-03	KURIRVÄGEN 22A, 22B
Tisdag	2026-03-03	FURUGRÄND 2
Tisdag	2026-03-03	FURUGRÄND 4
Tisdag	2026-03-03	FURUGRÄND 6
Tisdag	2026-03-03	ALLÉN 12A, 12B
Tisdag	2026-03-03	FURUNÄSVÄGEN 72
Tisdag	2026-03-03	FURUNÄSVÄGEN 74
Tisdag	2026-03-03	FURUNÄSVÄGEN 76
Onsdag	2026-03-04	FURUNÄSVÄGEN 79
Onsdag	2026-03-04	FURUNÄSVÄGEN 82
Onsdag	2026-03-04	FURUNÄSVÄGEN 84
Onsdag	2026-03-04	FURUNÄSVÄGEN 85
Onsdag	2026-03-04	BRAGEGATAN 2
Onsdag	2026-03-04	BRAGEGATAN 4
Onsdag	2026-03-04	BRAGEGATAN 8
Onsdag	2026-03-04	LAXSTIGEN 31
Onsdag	2026-03-04	LAXSTIGEN 33
Torsdag	2026-03-05	FURUNÄSVÄGEN 68A, 68B
Torsdag	2026-03-05	ALLÉN 9A, 9B
Torsdag	2026-03-05	ALLÉN 7A, 7B, 7C
Torsdag	2026-03-05	ALLÉN 5A, 5B
Torsdag	2026-03-05	ALLÉN 3A, 3B, 3C
Torsdag	2026-03-05	ALLÉN 1A, 1B